

Factsheet Office World

(Stand März 2018)

Firmensitz	Office World Altstetterstrasse 149 8048 Zürich officeworld.ch Office World ist eine Marke der OWIBA AG und damit Teil der MTH Retail Group
Geschäftsleitung	<ul style="list-style-type: none">• Annett Seonbuchner, Geschäftsführerin• Thomas Lang, Leiter Category Management• Alain Franz, Leiter Vertrieb• Ute Pichorner, Leiterin Marketing• Lorenz Gerber, Leiter Finanzen• Peter Freiburghaus, Leiter Logistik
Office World	<p>Führender Multichannel-Anbieter von Office-Produkten und -Services in der Schweiz für Privatkunden und Kleinunternehmen.</p> <p>Office World ist Profi, wenn es um die Ausstattung von Büros oder Homeoffice geht. Vom vielfältigen Papeterie-Sortiment über ergonomische Büromöbel bis zu intelligenten Technikartikeln, die den Arbeitsalltag erleichtern, wird alles rund um die Büro-Welt geboten, darunter das grösste Tintenpatronen- und Toner-Sortiment in der Schweiz. Eine kompetente Beratung des fachkundigen Office World Teams runden das Angebot perfekt ab.</p>
Eckdaten	<ul style="list-style-type: none">• Filialen: 21 Fachmärkte, 2 Cityshops• 250 Mitarbeitende in der Schweiz• Umsatz: 90 Mio. CHF• Kaufkunden pro Monat: 110'000• Pakete pro Jahr im Versand/Onlineshop: 250'000• Lieferbereitschaftsgrad: 99%
Sortiment	<p>Alles rund um Arbeit, Schule und Zuhause.</p> <p>Produkte aus den Bereichen: Bürobedarf, Büromöbel, Bürotechnik, Lernen & Gestalten.</p>
Vertrieb/Filialen	<ul style="list-style-type: none">• 23 Fachmärkte• Online Shop• Call-Center• Mobile App

Services	<p>Gratislieferung ab CHF 80.- Bei Bestellungen ab CHF 80.- erfolgt die Lieferung kostenlos. Office World liefert in der gesamten Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein aus.</p> <p>Schnelle Lieferung Artikel, welche an einem Werktag vor 17.00 Uhr telefonisch oder online bestellt werden, werden am darauffolgenden Werktag geliefert, sofern Sie vorrätig sind.</p> <p>ShopPlus Mit dem Service ShopPlus bestellen Kunden in der Filiale über 20'000 Artikel und lassen sich diese innerhalb von 24 Stunden bequem nach Hause oder ins Büro liefern.</p> <p>Möbelberatung Kostenlose und unverbindliche Beratung zu unserem Möbel-, Leuchten und Stuhlsortiment</p> <p>Montage-Service Auf Wunsch übernimmt Office World bei der Lieferung auch die Montage - zu äusserst fairen Kosten.</p> <p>Entsorgungs-Service Beim Kauf neuer Büromöbel übernimmt Office World die Entsorgung der alten Büromöbel. Am Recycling Point in den Filialen übernimmt Office World die umweltgerechte Entsorgung von verbrauchten Tinten, Tonern, Batterien und technischen Kleingeräten.</p> <p>Garantie-Services Office World übernimmt während mindestens zwei Jahren seit Kaufabschluss die Garantie für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des erworbenen Gegenstandes.</p> <p>Rückgaberecht Bestellte Ware kann innerhalb von 14 Tagen retourniert werden.</p> <p>Service Point Am Service Point in den Filialen ihre Dokumente selbständig in Form bringen. Ideal für Präsentation, Dokumentation oder Diplomarbeit. Die Nutzung der Geräte ist kostenlos, bezahlt wird nur das effektive Verbrauchsmaterial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drucken, Scannen und Kopieren • Laminieren, Binden, Schneiden • Stempel Creator
-----------------	--

Über Office World

Office World ist mit insgesamt 250 Mitarbeitenden, 23 Filialen, Online Shop, Mobile App und Call-Center der führende Multichannel-Anbieter von Office-Produkten und -Services in der Schweiz, sowohl für Privatkunden als auch für kleinere und mittlere Unternehmen. Als dynamische Marke innerhalb der MTH Retail Group ist Office World stets bestrebt, sich zu verändern und auf die Bedürfnisse seiner Kunden neu auszurichten.

Kontakt für Medienschaffende

Office World

Ute Pichorner, Leiterin Marketing
 Direktwahl: +41 58 576 60 71
 ute.pichorner@officeworld.ch

Altstetterstrasse 149
 CH-8048 Zürich
 officeworld.ch